

第1条 （本規約）

1. 「チェルシーこどものひろば」会員規約（以下、「本規約」という）は、日本語・日本文化教室「チェルシーこどものひろば」（以下、「当教室」という）が提供する一切のサービス（以下、「本サービス」という）を利用するにあたっての利用条件について定めるものです。
2. 本規約に同意いただける方のみ、入会及び会員の継続を承諾させていただきます。

第2条 （本規約の変更）

1. 当教室は、「チェルシーこどものひろば」会員の承諾なしに本規約の変更ができるものとします。なお、この場合、本サービスの利用条件は、変更後の規約に基づくものとします。
2. 変更後の規約は、当教室サイトまたは当教室が別途定める方法で公表・通知したときより効力を生じ、全ての会員に対して遡及適用されるものとします。

第3条 （「チェルシーこどものひろば」会員）

1. 「チェルシーこどものひろば」会員（以下、「会員」という）とは、本規約に承諾し、当教室が定める方法により、入会の申し込みを行い、当教室が入会を承諾した方をいいます。
2. 会員は、当教室および当教室の提携講師が本サービスを提供するために必要な範囲において、登録情報を取得し利用することに同意します。

第4条 （会員登録の拒否）

当教室は、会員登録を申請した登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、その会員登録を拒否することがあります。当校は、会員登録を拒否した場合、その理由を開示しません。

- 本規約に違反する恐れ、または違反があると当教室が判断した場合
- 当教室に提供された登録情報の全部、または一部に虚偽や重大な誤記、記載漏れなどがある場合
- 過去に本規約の違反などで退会処分を受けたことがある場合
- その他、理由の如何を問わず、当教室が会員登録を適当でないとして判断した場合

第5条 （登録情報の変更）

1. 会員は、自己の登録情報に変更があった場合、速やかに当教室に変更の届け出をするものとします。
2. 届出がなかったことで会員が何らかの不利益を被った場合、当教室は一切その責任を負いません。

第6条 (会員資格の譲渡禁止)

会員は、その会員資格を他に譲渡することはできません。

第7条 (レッスンについて)

1. 当教室のレッスンは、Holy Trinity C of E Primary School, Cadogan Gardens, Londonにおいて所定のカリキュラム、方法で行われます。
2. レッソンは、グループレッスンで行います。
3. 幼児クラス、小学生クラス、そろばん教室を設置します。
4. 小学生クラスは、日本の小学校教育年齢以上とします。
5. 対面でのレッスンは何らかの理由で不可能な場合は、オンラインレッスンに切り替わることがあります。

第8条 (レッスン日について)

1. レッソンは、毎週土曜日、基本年間36回です。
2. 当教室の年度は4月から始まり、翌年3月までとし、3学期制とします。
3. 春、夏、冬休み、ハーフタームその他当教室が休室と定めた日は、お休みとなります。
4. レッソン日は、ウェブサイト上に定めます。
5. 当教室の予定外の休室日などにより学期のレッスンは予定の回数に満たない場合は、振替レッスンを設けます。振替レッスンの日程については、事前に借用している学校側と相談のうえ決定します。

第9条 (サービスの中止について)

当教室は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、会員に事前の通知をすることなく一時的にサービスを停止・中断・中止できるものとします。また、これらの停止・中断・中止によって会員が被った損害について、当教室は一切の責任を負わないものとします。なお、停止・中断・中止になった支払い済みの教室料は、当月または翌学期内に振替レッスンを行うことを原則とし、これが困難な場合は、該当日数の教室料を返還いたします。

- 火災、停電などにより、サービスが提供できなくなった場合
- 洪水、悪天候などの天災により、サービスが提供できなくなった場合
- 戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより、サービスが提供できなくなった場合
- インフルエンザなど感染症による一時閉鎖により、サービスが提供できなくなった場合
- 運営上、当教室がサービスの中断が必要と判断した場合

第10条 (欠席について)

1. 欠席、遅刻の連絡方法はメール (info@chelsea-kodomonohiroba.co.uk) 又はお電話、テキスト (07948 219 743) にご連絡ください。
2. 遅刻、早退、欠席分のレッスン料の返還、振替レッスンはありません。

第11条 (レッスン料について)

1. レッスン料は学期単位とし、全学期の最終日迄に当教室が別途定める方法により支払うものとします。
2. 学期途中の入会の場合、回数割り計算とします。
3. 入会に際しては入会金を申し受けます (初回のみ)。
4. 一度支払われた入会金・レッスン料は、本規約に定められている場合を除き、返還いたしません。

第12条 (休会、退会について)

1. 休会・退会をご希望の場合、1ヶ月前までに書面または電子メールにて休会および退会をご申請頂いた場合、学期末を以って休会又は退会となります。
2. 休会・退会月の日割り計算は行いません
3. 休会は 学期単位です。
4. 病気、けが、急な転居、災害などやむを得ない理由の場合は、ご連絡をいただいた時点で休会・退会することができます。但し、支払済みの未実施分レッスン料の返還はありません。
5. 会員が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当教室は事前に会員に通知することなく、会員資格を取り消すことがあります。なお、支払済みの未実施分レッスンがある場合には、当該金額を返金することをもって、会員の承諾なしに、会員資格を取り消すことができるものとします。また、会員資格取り消しにより会員に損害が発生しても当教室は一切の責を負わないものとします。
 - 提供を受けた会員情報・内容に虚偽のものが含まれていることが判明した場合
 - お支払い期限までにレッスン料金が支払われなかった場合
 - 本規約に違反し、引き続き会員として認めることが相当でないとき当教室が判断した場合
 - レッスン中に暴言や適切でない態度が頻繁に確認され、授業の妨げや他の生徒さんの学習意欲を損なうと教師が判断した場合
 - その他、当教室がレッスン提供を停止すべきと判断する場合

第13条 (教師について)

1. 担任、アシスタントのご指名はできません。
2. 担任の病気や怪我、出産、ピザなどにより、学期途中であっても代講または担任を変更させていただきますことがあります。
3. 教室外で当教室の教師からプライベートでのレッスンを受けることはできません。

第14条 (免責事項)

1. サービスを利用することによる学習効果には個人差があります。当教室はその効果を保証するものではありません。
2. 当教室は、当教室に故意または重大な過失があるときを除き、本サービスの利用、または利用できなかったことにより発生した会員の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、損害賠償義務その他いかなる責任も一切負わないものとしします。
3. 通学途中、並びに生徒や保護者の不注意に拠るスクール内外での事故やトラブル、盗難・紛失について、当教室はその責任を負いません。
4. 万一、当教室がその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は一ヶ月分のレッスン料を上限とします。ただし、当教室に故意または重大な過失がある場合を除きます。

第15条 (随費用の改定)

当教室は、本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢の変動に応じて改定することができます。なお、その場合、当校は改定の旨を30日前までに会員に通知します。

第16条 (個人情報)

1. 当教室は、社会秩序に則り、会員の個人情報を適切に管理します。
2. 個人情報の利用目的は、①クラス管理、②授業料などの請求、集金、③イベントなどの連絡、④緊急時の連絡、⑤その他サービスを円滑に提供することです。
3. 個人情報は厳正なる管理を行い、お知らせした利用目的の範囲内で利用します。
4. 当教室の授業やイベント時のお子さまの写真、映像、音声、作品などを当教室サイトや広告、チラシなどの掲載は、予め提出された同意書に基づきます。
5. 当教室は、次のような場合には、特定の個人情報を第三者に提供・開示することがあります。
 - 会員の同意が得られた場合
 - 法令などにより公的機関より開示が求められた場合

第17条 (ご協力のお願い)

1. **宿題**：当教室では、小学生クラスでは、家庭学習をお願いしています。Google Classroom から宿題を確認、提出して下さい。家庭学習を規則正しく実行し、成長とともに自ら学習する習慣をつけていけるようご家庭のご理解とご支援をお願い致します。
2. **送迎時間**：開門時間内にお越しください。ご協力をお願い致します。
3. **教室や教材**：使用許可を得ている学校の備品以外の使用は固く禁止しています。また、常に教室をきれいに使用するよう心がけ、教材も大切に扱ってください。
4. **授業態度**：教師は一人ひとりの個性を尊重して関わっておりますが、著しく授業の妨げになる場合、教師や他の生徒に対しての暴言や不適切な態度がある場合は、教師の判断により途中で退席していただくことがあります。何が問題かをしっかりと話し合い、理解し、改善できるように努めます。但し、同様の事態が頻繁に発生し、改善の傾向がないと判断した場合、一時的に休会とさせていただきます、集団で勉強ができる準備ができてから再度お越しいただけます。
5. **体調**：37度以上の熱がある場合、体調が優れない場合はレッスンをお休みください。当教室では、薬を預かったり、投薬することはできません。
6. **ご確認ください**：当教室からの連絡事項は、LINE またはメール、クラス担任からの連絡事項は Google Classroom でご案内します。

第18条 (細則)

本規約に定めていない事項及び業務遂行上必要な細則は、別途当教室が定めるものとします。

(2021年1月改訂)